

Datenschutzerklärung

IHR VERTRAUEN - UNSERE PRIORITÄT

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten, die im Rahmen der folgenden Vorgänge erhoben wurden:

- Als Sie uns eine Anfrage über das Booking Formular gesendet haben, das sich auf der folgenden Website befindet: www.camping-simuni.hr
- Als Daten per E-Mail ausgetauscht wurden
- Als Sie sich an der Rezeption des Campingplatzes angemeldet haben
- Auf telefonischem Wege
- Über Kontakte in sozialen Netzwerken

Als Anbieter von Beherbergungsleistungen hält sich der Campingplatz Šimuni d.o.o. an alle gültigen Rechtsvorschriften, damit die personenbezogenen Daten der Kunden geschützt werden, vor allem an die EU-Datenschutz-Grundverordnung. In diesem Dokument wird beschrieben, wie die für die Datenverarbeitung verantwortliche Person des Campingplatzes Šimuni d.o.o. Zagreb, Lašćinska cesta 92, Zagreb (im weiteren Textverlauf: Campingplatz Šimuni d.o.o.) personenbezogene Daten verarbeitet.

Der Campingplatz Šimuni d.o.o. ist verpflichtet, personenbezogene Daten von Kunden zu schützen. Es werden nur solche Daten der Kunden erhoben, die für die Erfüllung unserer Pflichten erforderlich sind. Außerdem hat der Campingplatz die Pflicht, die Kunden darüber zu informieren, wie die erhobenen Daten genutzt werden und den Kunden regelmäßig die Möglichkeit anzubieten, über die Nutzung ihrer Daten zu entscheiden, einschließlich der Möglichkeit zu entscheiden, ob der Name des Kunden von Listen, die für Marketingkampagnen verwendet werden, gelöscht werden soll. Alle Angaben der Kunden werden streng geheim gehalten und sind nur für diejenigen Angestellten zugänglich, die diese Angaben für ihre Arbeit benötigen.

Alle Angestellten des Campingplatzes Šimuni d.o.o. und Geschäftspartner sind für die Einhaltung der Grundsätze des Schutzes personenbezogener Daten verantwortlich.

Wir bitten Sie, die Nutzungsregeln und -bestimmungen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, die der Campingplatz Šimuni für Zwecke der Erbringung von Beherbergungsleistungen, Versorgungsleistungen und sonstigen Dienstleistungen, sowie für Marketing- und Vertriebsaktivitäten erhebt, aufmerksam durchzulesen.

Die Kunden des Campingplatzes Šimuni d.o.o. beziehungsweise die Empfänger von Mitteilungen über unsere Dienstleistungen werden darauf verwiesen, den kompletten Inhalt dieser Seite durchzulesen, damit Sie besser verstehen, welche Daten der Campingplatz Šimuni d.o.o. erhebt und verarbeitet, für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage die Daten erhoben und verarbeitet werden, welche Schutzmaßnahmen wir umsetzen und welche Rechte Sie in Bezug auf den Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, deren Änderung, Löschung sowie welches Widerspruchsrecht Sie haben.

Der Campingplatz Šimuni d.o.o. schützt die personenbezogenen Daten seiner Kunden. Bei der Erbringung der angefragten Dienstleistungen und der Erteilung von Auskünften über unsere Dienstleistungen verwenden wir nur diejenigen Daten, für die der Nutzer seine Einwilligung gegeben hat.

Personenbezogene Daten werden von uns nicht verkauft und nicht an Drittpersonen weitergegeben. Alle Kunden, die Fragen bezüglich der personenbezogenen Daten haben, können eine E-Mail senden: dpo@camping-simuni.hr.

Der Campingplatz Šimuni verfolgt aktiv die Grundsätze der Transparenz und des verantwortungsbewussten Umgangs mit personenbezogenen Daten, im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (General Data Protection Regulation - GDPR) und dem Datenschutzgesetz.

Gemäß der neuen Verordnung stellen wir Ihnen das Protokoll zu, das wir bei der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb des Unternehmens des Campingplatzes Šimuni d.o.o. verwenden.

Das Unternehmen des Campingplatzes Šimuni d.o.o. speichert Ihre Daten in einem MISH-Programm, das Funktionen enthält, die die Umsetzung der Datenschutz-Grundverordnung erleichtern.

Personenbezogene Daten, die beim Check-in an der Rezeption des Campingplatzes erhoben werden, werden für Zwecke der Anmeldung von Übernachtungen, für die Kurtaxe und für die Ausstellung von Rechnungen für in Anspruch genommene Dienstleistungen auf dem Campingplatz Šimuni gesetzeskonform erhoben und gespeichert.

Einige Daten werden für Statistiken und den Geschäftsbetrieb des Campingplatzes verwendet, während Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für Marketing- und Vertriebszwecke genutzt wird, die das Ziel haben, die Service-Qualität und die Kommunikation mit den Gästen zu verbessern. Auskünfte über neue Dienstleistungen des Campingplatzes, Überprüfung der Gästezufriedenheit, Entwicklung des Campingplatzes, Geburtstagsgratulationen, Grußkarten zu Feiertagen und Feedback der Gäste in Pre- und Post-Stay-Mails, in denen Auskünfte über Verkehrsstaus, über die Wettervorhersage usw. gemacht werden. Für die Direktwerbung des Campingplatzes Šimuni d.o.o. ist die Firma Degordian d.o.o. aus Zagreb zuständig, mit der der Campingplatz Šimuni d.o.o. einen Geheimhaltungs- und Datenschutzvertrag geschlossen hat. Darüber hinaus ist es dieser Firma untersagt, die Daten an Drittpersonen weiterzuleiten.

Weder übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittpersonen, noch geben wir diese gegen Entgelt an Drittpersonen weiter.

Personenbezogene Daten der Kunden, die erhoben und verarbeitet werden:

1. NUMEMR DES PERSONALDOKUMENTS
2. VOR- UND NACHNAME
3. GESCHLECHT
4. WOHSITZ
5. STAATSBÜRGERSCHAFT

6. GEBURTSSTAAT
7. GEBURTSDATUM
8. E-MAIL-ADRESSE
9. TELEFONNUMMER / HANDYNUMMER

Speicherfrist für personenbezogene Daten

Im Begleitgesetz über die Regelung von Unterkunftsvermietern der Republik Kroatien ist geregelt, welche personenbezogenen Daten der Campingplatz Šimuni d.o.o. speichert und wie lange.

Zugang zu personenbezogenen Daten und Berichtigung der Daten

Jeder Kunde kann vom Campingplatz Šimuni d.o.o. Auskünfte über seine gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, ebenso wie die Berichtigung dieser Daten. Hierfür kann sich jeder Kunde per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@camping-simuni.hr.

Löschung der personenbezogenen Daten (Recht auf Vergessenwerden)

Jeder Kunde hat jederzeit das Recht zu verlangen, dass seine personenbezogenen Daten gelöscht werden (Recht auf Vergessenwerden). Dies kann jeder Kunde in einer E-Mail an den Datenschutzbeauftragten verlangen: dpo@camping-simuni.hr; die Daten werden daraufhin gelöscht, falls es die Rechtsvorschriften der Republik Kroatien nicht anders vorschreiben. In jeder Mitteilung, die der Kunde vom Campingplatz Šimuni d.o.o. erhält, hat der Kunde die Möglichkeit zu verlangen, dass seine personenbezogenen Daten gelöscht werden, beziehungsweise der Kunde kann sich diesbezüglich jederzeit per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@camping-simuni.hr

Widerspruchsrecht

Wenn Sie trotz aller ergriffenen Datenschutzmaßnahmen der Ansicht sind, dass Gründe für einen Widerspruch bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: dpo@camping-simuni.hr. Sie haben auch das Recht, sich an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu wenden.

Durch die Annahme der Nutzungsregeln und -bestimmungen bezüglich personenbezogener Daten willigen Sie ein, dass der Campingplatz Šimuni Ihre personenbezogenen Daten speichert und verwendet.

Dem Campingplatz Šimuni d.o.o. bleibt das Recht vorbehalten, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Hiervon werden Sie persönlich oder durch Veröffentlichung auf unserer Website in Kenntnis gesetzt.