

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Camping Village Šimuni 2023

Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, die Preise je nach Kapazitätsverfügbarkeit und Nachfrage jederzeit zu ändern. Der angebotene Preis hat bis zum Zeitpunkt der Buchung einen informativen Charakter.

Die Reservierung gilt als abgeschlossen zum Zeitpunkt des Eingangs der angeforderten Vorauszahlung binnen zwei (2) Tagen nach Erhalt des Angebots. Nach Ablauf von zwei (2) Tagen behält sich das Camp das Recht vor, das Angebot und die Buchung zu stornieren.

Die beantragte Vorauszahlung beträgt 30 % des Gesamtbetrags des Angebots. Für den Fall, dass 30 % des Gesamtpreises des Angebots unter EUR 50,00 liegen, so beträgt dann die Mindestvorauszahlung EUR 50,00.

Die Endrechnung wird um den Betrag der Vorauszahlung verringert. Die Endabrechnung der Leistungen erfolgt vor Abreise an der Rezeption des Camps.

Die Buchung kann nur gemäß den Bedingungen für die Änderung oder Stornierung der Buchung geändert oder storniert werden. Buchungen sind nur per E-Mail zu stornieren oder zu ändern. Telefonische Anfragen werden nicht akzeptiert.

Bedingungen für Buchungsänderungen:

Eine Buchung kann bis zu 30 Tage vor dem Ankunftsdatum geändert werden. Die Änderung bezieht sich auf eine (1) Änderung ausschließlich innerhalb des laufenden Jahres.

Das Camp behält sich das Recht vor, den vollen Buchungsbetrag im Falle einer unangekündigten Ankunft einen (1) oder mehrere Tage nach dem gebuchten Zeitraum zu berechnen.

Eine Übertragung der gesamten Vorauszahlung auf das nächste Geschäftsjahr ist möglich, wenn die Buchung bis spätestens 30 Tage vor dem Anreisetag storniert wird. Buchungen, die 29 Tage oder weniger Tage vor Ankunft storniert werden, berechtigen nicht zur Verwendung der Vorauszahlung für das folgende Jahr.

Die überwiesene Vorauszahlung einer stornierten Buchung aus dem laufenden Geschäftsjahr kann nur innerhalb eines darauffolgenden Geschäftsjahres verwendet werden, wobei die Stornierungsbedingungen der Buchung entfallen. Das Ausbleiben einer neuen Buchung oder die Stornierung einer durch eine überwiesene/aufgeschobene Vorauszahlung bestätigten neuen Buchung im Folgejahr schließt einen Anspruch auf nachträgliche Rückerstattung der überwiesenen/aufgeschobenen Vorauszahlung aus.

Bedingungen für Buchungsstornierungen:

Falls der Gast die Stornierung der Reservierung nicht bedingungsgemäß ankündigt, behält das Camp 100% der Anzahlung ein.

Der vom Camp einbehaltene Mindestbetrag beträgt EUR 50,00, wenn die beantragte Vorauszahlung weniger als EUR 100,00 beträgt.

Unabhängig davon, wie viele Tage vor der Ankunft die Buchung vorgenommen wurde, wenn der Gast die Buchung unabhängig vom Grund der Stornierung storniert:

- 0-30 Tage vor Ankunft - das Camp behält den gesamten Betrag der Vorauszahlung;
- 30-45 Tage vor Ankunft - das Camp behält 75 % der Vorauszahlung ein, während die restlichen 25 % der Vorauszahlung dem Gast auf das Konto zurückerstattet werden (auf dasselbe Konto von dem die Vorauszahlung geleistet wurde);
- Mehr als 45 Tage vor Anreise - das Camp behält 50 % der Vorauszahlung ein;
- Nach der Ankunft im Camp – Das Camp behält sich das Recht vor, den gesamten gebuchten Zeitraum in Rechnung zu stellen und die Anzahlung einzubehalten. Bei vorzeitiger Abreise aus irgendeinem Grund wird die volle Reservierungsdauer in Rechnung gestellt.

Damit die Rückerstattung erfolgen kann, ist der Gast verpflichtet, die Informationen für dasselbe Konto auszufüllen, von dem die Vorauszahlung geleistet wurde:

1. VOLLSTÄNDIGER VOR- UND NACHNAME DES ZAHLERS
2. VOLLSTÄNDIGE WOHNADRESSE DES ZAHLERS
3. IBAN, VON DER DIE ZAHLUNG AUSGEFÜHRT WURDE
4. SWIFT/BIC
5. BANKBEZEICHNUNG
6. BANKADRESSE

Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, die Buchungen abzulehnen, zu stornieren oder zu ändern, wenn das Buchungssystem missbraucht oder durch einen offensichtlichen Fehler des Benutzers vorgenommen wurde.

Der Buchungsagent ist für die Zuteilung der Nummer der Unterkunftseinheit verantwortlich. Die Nummer wird dem Gast bis zur Ankunft im Camp nicht bekannt sein. Anfragen werden nach Möglichkeit und ohne Gewährleistung bearbeitet.

Die Buchung einer bestimmten Nummer ist nur für Gäste möglich, die früher bereits im Camp waren und die Unterkunftseinheiten kennen, die ihren Präferenzen entsprechen, je nach Verfügbarkeit.

Die Buchung einer bestimmten Nummer kostet einmalig EUR 100,00, wobei nachträgliche Änderungen der Buchung oder der bestimmten Nummer nicht möglich sind, und der gesamte fest gebuchte Zeitraum berechnet wird.

Wenn die gewünschte Nummer der Unterkunftseinheit nicht verfügbar ist, wird die Buchung gemäß der Regel für die Zuweisung der Einheit ohne Angabe der Nummer seitens des Agenten behandelt. Der Agent kann Gästen keine Liste verfügbarer Wohneinheiten zusenden.

Für Wohneinheiten in der ersten Reihe zum Meer wird eine zusätzliche Gebühr für die erste Reihe gezahlt.

STELLPLÄTZE

- **Das Betreten des Stellplatzes ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich.**
- Bei unangekündigter verspäteter Anreise bleibt die gebuchte Unterkunftseinheit bis 18:00 Uhr des nächsten Tages reserviert. Danach behält sich das Camp den Weiterverkauf vor.
- **Die Abmeldung und die Abreise vom Stellplatz müssen am Abreisetag bis 10:00 Uhr erfolgen.**
- Das Camp behält sich das Recht vor, zusätzliche Kosten für verspätete Abmeldungen zu berechnen.

MOBILHEIME/BUNGALOWS

- **Die Besetzung von Mobilheimen/Bungalows ist am Anreisetag ab 17:00 Uhr möglich.**
- Bei unangekündigter verspäteter Anreise bleibt die gebuchte Unterkunftseinheit bis 18:00 Uhr des nächsten Tages reserviert. Danach behält sich das Camp den Weiterverkauf vor.
- **Die Abmeldung und die Abreise aus dem Mobilheim/Bungalow müssen am Abreisetag bis 09:00 Uhr erfolgen.**
- Das Camp behält sich das Recht vor, zusätzliche Kosten für verspätete Abmeldungen zu berechnen.

Die Bestätigung der Buchung setzt die Annahme der Geschäftsbedingungen seitens des Gasts voraus. Indem Sie die Regelung akzeptieren, ohne sie zu lesen, verlieren Sie das Recht, sich zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Buchungszentrum: info@camping-simuni.hr

Camping Village Šimuni wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt.

