

## POGOJI REZERVACIJ

Camping Village Šimuni 2023

Camping Village Šimuni si pridržuje pravico do spremembe cen v vsakem trenutku, odvisno od razpoložljivosti kapacitet in povpraševanja. Cena v ponudbi je informativne narave do trenutka izvršitve rezervacije.

Rezervacija se smatra kot izvršena v trenutku prejema iskane akontacije, in sicer v pričakovanem obdobju dveh (2) dni po prejetju ponudbe. Po izteku dveh (2) dni si Kamp pridržuje pravico do preklica ponudbe in razveljavitve rezervacije.

Iskana akontacija znaša 30 % skupnega zneska ponudbe. Če 30 % celotnega zneska ponudbe znaša manj kot 50,00 EUR, je minimalno vplačilo akontacije 50,00 EUR.

S končnega računa bo odštet znesek vplačane akontacije. Končni obračun storitev se opravlja na recepciji kampa pred odhodom.

Rezervacija se lahko spremeni ali prekliče izključno v skladu s Pogoji sprememb ali preklica rezervacij. Rezervacijo je možno preklicati ali spremeniti izključno po e-pošti. Telefonski zahtevek ne bo sprejet.

### **Pogoji spremembe rezervacije:**

Rezervacijo je mogoče spremeniti do 30 dni pred datumom prihoda. Sprememba se nanaša na eno (1) spremembo izključno v okviru tekočega leta.

Kamp si pridržuje pravico zaračunati celotni rezervirani znesek v primeru nenapovedanega obiska en (1) dan ali več dni po rezerviranem obdobju.

Prenos celotne akontacije na naslednje poslovno leto je možen, če se rezervacijo odpove najpozneje 30 dni pred datumom prihoda. Rezervacije, preklicane 29 dni ali manj pred prihodom, ne omogočajo pravice do uporabe akontacije za naslednje leto.

Prenesena akontacija s preklicane rezervacije iz tekočega poslovnega leta se lahko izkoristi zgolj znotraj enega prihajajočega poslovnega leta in zanjo prenehajo veljati pogoji za preklic rezervacije. Manko nove rezervacije ali preklic nove rezervacije, potrjene s preneseno/prestavljeno akontacijo v naslednjem letu, izključuje kakršno koli pravico do naknadnega vračila prenesene/prestavljene akontacije.

### **Pogoji preklica rezervacije:**

Če gost ne napove preklica rezervacije v skladu s pogoji, kamp zadrži 100 % vplačanega zneska akontacije.

Minimalen znesek, ki ga kamp zadrži, znaša 50,00 EUR, če je iskana akontacija manjša od 100,00 EUR. Ne glede na to, koliko dni pred prihodom je rezervacija opravljena, če gost prekliče rezervacijo ne glede na razlog preklica:

- 0–30 dni pred prihodom – kamp zadrži celoten znesek vplačane akontacije;
- 30–45 dni pred prihodom – kamp zadrži 75 % zneska akontacije, medtem ko se gostu vrne preostalih 25 % vplačane akontacije na račun, s katerega je bila vplačana;
- več kot 45 dni pred prihodom – kamp zadrži 50 % vplačane akontacije;
- po prihodu v kamp – kamp si pridržuje pravico do tega, da zaračuna celotno rezervirano obdobje in zadrži vplačano akontacijo. V primeru predčasnega odhoda se – ne glede na razlog – zaračuna celotno obdobje rezervacije.

Da bi bilo vrčailo možno, mora gost izpolniti podatke za isti račun, s katerega je vplačal akontacijo:

1. POLNO IME IN PRIIMEK PLAČNIKA
2. CELOTEN HIŠNI NASLOV PLAČNIKA
3. IBAN, S KATEREGA JE OPRAVLJENO NAKAZILO
4. SWIFT/BIC
5. IME BANKE
6. NASLOV BANKE

Camping Village Šimuni si pridržuje pravico zavrniti, preklicati ali spremeniti rezervacijo, kadar pride do zlorabe rezervacijskega sistema ali je ta vidna posledica napake uporabnika.

Delitev številke namestitvene enote je v pristojnosti rezervacijskega agenta. Številka našemu gostu ne bo znana vse do samega prihoda v kamp. Zahteve se bo izpolnjevalo v skladu z možnostmi, brez garancije.

**Rezervacija specifične številke** je možna le za goste, ki so že bivali v kampu in so seznanjeni z namestitvenimi enotami, ki ustrezajo njihovim preferencam, skladno z razpoložljivostjo.

Rezervacija specifične številke znaša enkratnih 100,00 EUR, pri čemer naknadno spreminjanje rezervacije ali rezervirane številke ni možno in se zaračuna kompletno fiksno rezervirano obdobje.

Če zelena številka namestitvene enote ni dostopna, se rezervacijo obravnava skladno s pravilom dodelitve enote brez navedbe številke s strani agenta. Slednji ne more gostom pošiljati seznama prostih namestitvenih enot.

Za namestitvene enote, ki se nahajajo v prvi vrsti do morja, se zaračuna dodatno nadomestilo za prvo vrsto.

## PARCELE

- **Vstop na parcelo je možen po 14.00 na dan prihoda.**
- V primeru nenapovedanega poznejšega prihoda bo rezervirana namestitvena enota rezervirana do 18.00 naslednjega dne. Po tem si Kamp pridržuje pravico do nadaljnje prodaje.
- **Odjava in odhod s parcele je treba opraviti do 10.00 na dan prihoda.**

- Kamp si pridržuje pravico zaračunati dodatne stroške za zapoznele odjave.

#### **MOBILNE HIŠKE/BUNGALOVI**

- **Vstop v mobilno hiško/bungalov je možen po 17.00 na dan prihoda.**
- V primeru nenapovedanega poznejšega prihoda bo rezervirana namestitvena enota rezervirana do 18.00 naslednjega dne. Po tem si Kamp pridržuje pravico do nadaljnje prodaje.
- **Odjava in odhod iz mobilne hiške/bungalova je treba opraviti do 9.00 na dan prihoda.**
- Kamp si pridržuje pravico zaračunati dodatne stroške zapoznele odjave.

Potrdilo rezervacije zajema tudi sprejetje pogojev poslovanja s strani gosta. S sprejetjem pravilnika brez predhodnega branja se posameznik odpove pravici do reklamacije. Za vse dodatne informacije vas prosimo, da kontaktirate naš rezervacijski center: [info@camping-simuni.hr](mailto:info@camping-simuni.hr)

**Camping Village Šimuni vam želi prijeten dopust.**

