

TERMINI DI PRENOTAZIONE

Camping Village Šimuni 2023

Il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, a seconda della disponibilità delle proprie capacità ricettive e della domanda. Fino al momento del perfezionamento della prenotazione, il prezzo indicato nell'offerta ha soltanto carattere informativo.

La prenotazione si considera perfezionata al momento del ricevimento dell'acconto richiesto, entro il termine previsto di due (2) giorni dal ricevimento dell'offerta. Dopo la scadenza dei due (2) giorni, il Campeggio si riserva il diritto di annullare la propria offerta e la prenotazione.

L'acconto richiesto è pari al 30% dell'importo totale dell'offerta. Nel caso in cui il 30% del prezzo totale dell'offerta sia inferiore a 50,00 €, l'acconto minimo sarà di 50,00 €.

La fattura (ricevuta fiscale) definitiva sarà ridotta dell'importo dell'acconto pagato. Il calcolo definitivo dei servizi di cui si è usufruito sarà effettuato alla reception del campeggio prima della partenza.

La prenotazione può essere modificata o cancellata solo in conformità con le Condizioni di modifica o cancellazione della prenotazione. È possibile cancellare o modificare la prenotazione solo tramite e-mail. Non saranno accettate richieste telefoniche in questo senso.

Condizioni di modifica della prenotazione

La prenotazione può essere modificata fino a 30 giorni prima della data di arrivo. È consentita solo una (1) modifica nell'arco dell'anno in corso.

Il campeggio si riserva il diritto di addebitare l'intero importo del periodo prenotato in caso di arrivo senza preavviso uno (1) o più giorni dopo il periodo prenotato.

È possibile trasferire l'intero acconto all'anno solare successivo, se la prenotazione viene cancellata entro e non oltre 30 giorni prima della data di arrivo. Le prenotazioni cancellate 29 giorni o meno prima dell'arrivo non danno diritto all'utilizzo dell'acconto per l'anno solare successivo.

L'acconto trasferito di una prenotazione cancellata, relativa all'anno in corso, può essere utilizzato solo entro l'anno solare successivo, senza che ad esso possano essere applicate le condizioni per l'annullamento della prenotazione. L'assenza di una nuova prenotazione o la cancellazione di una nuova prenotazione confermata dall'acconto trasferito/differito all'anno solare successivo esclude ogni diritto al successivo rimborso dell'acconto trasferito/differito.

Termini di cancellazione della prenotazione

Se l'ospite non rispetta i termini di cancellazione della prenotazione, il campeggio tratterà il 100% dell'acconto.

L'importo minimo trattenuto dal campeggio è di 50,00 €, se l'acconto richiesto è inferiore a 100,00 €. A prescindere da quanti giorni prima della data di arrivo è stata effettuata la prenotazione, se l'ospite cancella la prenotazione, indipendentemente dal motivo della cancellazione:

- da 0 a 30 giorni prima della data di arrivo - il campeggio tratterà l'intero importo dell'acconto;
- da 30 a 45 giorni prima della data di arrivo - il campeggio tratterà il 75% dell'acconto, mentre il restante 25% sarà restituito all'ospite sul conto da cui è stato effettuato il bonifico dell'acconto;
- oltre 45 giorni prima della data di arrivo - il campeggio tratterà il 50% dell'acconto;
- dopo l'arrivo al campeggio - il campeggio si riserva il diritto di addebitare il prezzo dell'intero periodo prenotato e trattenere l'acconto. In caso di partenza anticipata per qualsivoglia motivo, il campeggio addebiterà all'ospite il prezzo dell'intero periodo prenotato.

Affinché il rimborso sia possibile, l'ospite è obbligato a fornire al campeggio i dati del conto da cui è stato effettuato il bonifico dell'acconto:

1. NOME E COGNOME DEL PAGANTE
2. INDIRIZZO DEL PAGANTE
3. IBAN DA CUI È STATO EFFETTUATO IL BONIFICO
4. SWIFT/BIC
5. NOME DELLA BANCA
6. INDIRIZZO DELLA BANCA

Il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di rifiutare, cancellare o modificare la prenotazione se ritiene che il sistema di prenotazione sia stato utilizzato in modo improprio o se l'utilizzo improprio sia stato causato da un evidente errore dell'utente.

Spetta all'agente addetto alle prenotazioni assegnare il numero dell'unità abitativa all'ospite, che sarà all'oscuro del numero fino a quando non sarà arrivato al campeggio. Ogni richiesta sarà soddisfatta nel miglior modo possibile, in base alle nostre possibilità, senza alcuna garanzia di soddisfazione.

La prenotazione di un numero specifico è possibile solo per gli ospiti che hanno già soggiornato nel campeggio e hanno familiarità con le unità abitative che corrispondono alle loro preferenze, secondo disponibilità.

Per la prenotazione di un numero specifico è previsto un supplemento di prezzo di 100,00 €, dopodiché non saranno ammesse successive modifiche né della prenotazione, né del numero dell'unità abitativa, e all'ospite sarà addebitato il prezzo dell'intero periodo prenotato.

Se il numero desiderato dell'unità abitativa non è disponibile, la prenotazione sarà trattata dall'agente addetto alle prenotazioni secondo la regola dell'assegnazione dell'unità abitativa senza specificarne il numero. L'agente non è autorizzato a inviare agli ospiti un elenco delle unità abitative disponibili.

Per le unità abitative situate in prima fila sul mare è previsto il pagamento di un apposito supplemento "prima fila".

PIAZZOLE

- **L'ingresso in piazzola è consentito solo dopo le ore 14.00 del giorno dell'arrivo**
- In caso di arrivo ritardato senza preavviso, l'alloggio prenotato resterà a disposizione dell'ospite fino alle ore 18.00 del giorno successivo. Dopodiché, il Campeggio si riserva il diritto di disporre liberamente della propria unità abitativa.
- **Il check-out e la partenza dalla piazzola vanno effettuati entro le ore 10.00 del giorno della partenza.**
- Il campeggio si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi per il check-out ritardato.

CASE MOBILI/BUNGALOW

- **L'ingresso in casa mobile/bungalow è possibile solo dopo le ore 17.00 del giorno dell'arrivo.**
- In caso di arrivo ritardato senza preavviso, l'alloggio prenotato resterà a disposizione dell'ospite fino alle ore 18.00 del giorno successivo. Dopodiché, il Campeggio si riserva il diritto di disporre liberamente della propria unità abitativa.
- **Il check-out e la partenza dalla casa mobile/bungalow vanno effettuati entro le ore 09.00 del giorno della partenza.**
- Il campeggio si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi per il check-out ritardato.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni contrattuali da parte dell'ospite. Chi accetta il regolamento senza leggerlo, perde il diritto al reclamo. Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di rivolgersi al nostro centro prenotazioni: info@camping-simuni.hr

Il Camping Village Šimuni vi augura un piacevole soggiorno.

